

COLORWORKS GARANTIE VERLENGEN

COVERPLUS GARANTIE TM-C3500



COLOUR LABEL+
GOLD
PARTNER 2021

EPSON®
EXCEED YOUR VISION



EPSON®
EXCEED YOUR VISION

COVERPLUS GARANTIE INFORMATIE



SOORTEN GARANTIE

Alle Epson ColorWorks printers zijn standaard voorzien van 1 jaar fabrieksgarantie. Met de CoverPlus pakketten kan deze garantie verlengd worden. Voor de afhandeling van de standaard en CoverPlus garanties bestaan er verschillende services types.

RTBS (RETURN TO BASE SERVICE)

Dit service type is de meeste bekende en voordelig service. Bij dit service niveau dient uzelf het defecte apparaat op te sturen voor reparatie. Na reparatie wordt deze weer naar u teruggestuurd.

OSSE (ON SITE SERVICE ENGINEER)

Dit service type wordt voornamelijk gebruikt bij apparaten welke lastig te verzenden zijn. Printers met dit service niveau worden op locatie gerepareerd. Bijkomend voordeel is dat de printer op deze manier korter stil staat.

OSSW (ON SITE SERVICE SWAP)

Bij bedrijfskritische processen is stilstand al snel een probleem. Voor deze gevallen is het SWAP service niveau de beste oplossing. Bij dit service niveau wordt de printer omgewisseld voor een andere van hetzelfde model. Let wel op! De vervangende printer is een permanente vervanging, de oude komt niet meer terug.

COVERPLUS GARANTIES

Wat mag u verwachten van de reparatie onder garantie of tijdens de CoverPlus termijn?

HOE SNEL IS MIJN PRINTER GEREPAREERD?

Bij **RTBS** streeft Epson er naar om de printer binnen 5 werkdagen gerepareerd retour te sturen. Dit is echter geen garantie, het kan zijn dat dit door omstandigheden langer duurt. Neem in dat geval telefonisch contact op met Businesslabels om eventuele tijdelijke oplossingen te bespreken.

Bij **OSSE** en **OSSW** meldingen voor 15:00 wordt er binnen 1 werkdag contact opgenomen om de reparatie in te plannen. Deze afspraak wordt in 80% van de gevallen binnen 2 werkdagen ingepland.

WAT WORDT ER NIET GEDEKT IN DE GARANTIE?

Schade aan de apparaten door het niet juist gebruiken van het apparaat of schade tijdens eigen transport, laten vallen of reparaties door een niet geautoriseerde partij. Garantie afhandelingen geld niet op Installatie, netwerk en driver support.

COVERPLUS GARANTIE PRIJZEN



STANDAARD GARANTIE

Bij het aanschaffen van uw ColorWorks printer zit standaard 1 jaar garantie. Voor de Epson TM-C3500 is dit 1 jaar RTBS. Met de CoverPlus pakketten is dit uit te breiden tot maximaal 5 jaar RTBS.

RTBS (RETURN TO BASE SERVICE)

PERIODE	PRIJS	SKU
3 JAAR	€200,-	CP03RTBSCD54
4 JAAR	€320,-	CP04RTBSCD54
5 JAAR	€440,-	CP05RTBSCD54
Verlenging jaar 4/5	€240,-	CP45RTBSCD54

Prijswijzigingen en fouten voorbehouden

OSSE (ON SITE SERVICE ENGINEER)

Epson biedt voor dit printer model geen CoverPlus pakketten aan voor de on-site services.

COVERPLUS GARANTIE HOE WERKT HET?



REGISTREER UW PRINTER EN GARANTIE

Wanneer u een CoverPlus pakket koopt dient u deze te registreren op het serienummer van uw printer. Bij Businesslabels regelen wij dit voor u wanneer u uw printer en CoverPlus bij ons koopt.

<https://register.epson-europe.com/warranty/default.aspx>

ZIT ER NOG GARANTIE OP UW PRINTER?

Wilt u snel weten of er garantie zit op uw printer kunt u dit gemakkelijk en snel inzien:

<https://warrantycheck.epson.eu/>

Heeft u geen CoverPlus pakket aangeschaft en uw printer niet geregistreerd met de juiste aankoop datum kan deze datum afwijken controleer altijd de factuurdatum.

U ERVAART PROBLEMEN MET UW PRINTER WAT NU?

De trouwe Businesslabels klanten kunnen ons natuurlijk altijd bellen. We zoeken samen naar de oorzaak. Wist u dat 90% van de problemen op afstand op te lossen zijn? Zo bent u gratis en snel geholpen!

Om u snel en efficiënt te helpen vragen wij u de checklist op onze website te doorlopen:

<https://businesslabels.nl/support/>

Ook als u geen klant bent van Businesslabels of Smart2B kunt u contact opnemen. We kijken dan samen met u wat we voor u kunnen betekenen. Uiteraard kunt u ook altijd direct contact opnemen met de Epson klanten service:

Nederland: +31 (0)20 708 5099

België en Luxemburg +32 (0)2 792 0447

Er worden een paar vragen gesteld om meer duidelijkheid te krijgen over het probleem en om te beoordelen of dit makkelijk is op te lossen op afstand of veroorzaakt wordt is door verkeerde instellingen.

Als het probleem niet kan worden opgelost op afstand zal er een service call aangemaakt worden.

Deze wordt dan behandeld door een van de service partners.